

Algemene voorwaarden van Mercedes-Benz Certified Warranty

Versie 01/09/2023

1. Definities - algemene voorwaarden

1.1. Definities:

| | |
|---------------------|--|
| Begunstigde: | de klant die een serviceprogramma heeft onderschreven of de gebruiker van het voertuig die door de klant is aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het serviceprogramma. |
| Contract: | dit Mercedes-Benz Certified Warranty. |
| Erkend servicepunt: | het erkend servicepunt Mercedes-Benz dat deel uitmaakt van het officiële Mercedes-Benz net. |
| Servicecard: | de servicekaart die aan de Begunstigde wordt overhandigd als bewijs van dit serviceprogramma. |
| Serviceverlener: | Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV. |
| Voertuig: | het voertuig, in België verkocht en gefactureerd door het officiële net van Mercedes-Benz, dat door dit serviceprogramma wordt gedekt. |

1.2. Op dit Contract zijn deze algemene voorwaarden van toepassing met uitsluiting van alle andere.

1.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene en de bijzondere voorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

2. Sluiten van het servicecontract

Een servicecontract voor het ServiceCare-product "Certified Warranty" kan worden gesloten voor voertuigen die als tweedehands verkocht worden onder het Mercedes-Benz Certified label indien de periode tussen het sluiten van het servicecontract en de eerste registratie van het voertuig minder bedraagt dan 72 maanden en een maximale kilometerstand van 160.000 kilometers en de verkopende Mercedes-Benz Partner kan aantonen dat de Occasioncheck correct is uitgevoerd (document AP00.20-S-0087A uit de WIS-ASRA database).

3. Omvang van de tussenkomsten

3.1. Mercedes-Benz verbindt zich ertoe in het kader van het contract de volgende prestaties te leveren:

- Mercedes-Benz levert de benodigde onderdelen en bedrijfsstoffen (behalve brandstoffen/AdBlue).
- Het uitvoeren van alle reparaties aan het gehele voertuig die noodzakelijk worden tijdens het correcte gebruik voor het soort gebruik dat in het contract is vastgelegd.
- In geval van pech heeft de klant recht op dekking van de kosten van de Europese hulpdienst van Mercedes-Benz (Service24h). Dit geldt echter alleen als er sprake is van een defect aan het voertuig, waarvan de reparatie onder deze contractvoorwaarden valt, en een zelfstandige rit naar de dichtstbijzijnde Mercedes-Benz partner niet mogelijk is.

Het complete voertuig is als volgt gedefinieerd:

| Voertuigen met verbrandingsmotor | |
|---|---|
| Reparatie aandrijflijn | |
| Motor | |
| Carter | Elektrisch systeem motor |
| Krukas | Dynamo, starter |
| Drijfstang | Gloeibougie |
| Zuigers, motor | Motorcooling, koelvloeistofpomp, koel slang, ventilator |
| Dubbel-massa vliegwiel | Koeler |
| Motorsturing | Intercooler |
| Injectiesysteem | Stuurbekekrachtiging |
| Luchtinlaat, opladen | Koelmiddel compressor |
| Uitlaatspruitstuk | Motorophanging |
| Uitlaatgasreinigingssysteem (katalysator, NOx-opslagkatalysator, Adblue-module) | Gaspedaal |
| Dieselpartikelfilter | |
| Mechanische versnellingsbak | |
| Transmissiehuis | Synchronisatie |
| Aandrijf as | Kroonwiel |
| Aandrijfwielen | PTO |
| Tandwielen | |
| Automatische transmissie | |
| Automatische transmissie met koppelomvormer | Secundaire pomp |
| Transmissiehuis | Achterste planetair tandwielstelsel |
| Controle-eenheid (elektronisch / hydraulisch) | Lager planetair tandwielstelsel |
| Koppelingsplaat | Lamellenrem |
| Primaire pomp | Elektrische regeleenheid automatische transmissie |
| Verdeelbak | |
| Transmissiehuis verdeelbak | Rollager |
| Aandrijf as, uitgaande as | Planetair tandwielstelsel |
| Tandwielen | Planeetwiel |
| Aandrijf wiel | Ringwiel |
| Wielstelsel schuin tandwiel/stertandwiel | Oliekoeler |
| Kogellager | |
| Cardanas | |
| Cardanas transmissie - achteras | Tussenlager cardanas |
| Cardanas - vooras | Trillingsdemper |
| Kruiskoppeling cardanas | Cardanas transmissie tussenlager |
| Houder cardanastussenlager | Cardanas tussenlager - achteras |
| Vooras, achteras | |
| Differentieelhuis vooras | Aandrijfassen voor en achter |
| Voor- en achterashuis | Lager kruiskoppeling |
| Voor- en achteras/differentieel | Afdichtmanchet vooras |
| Aandrijf as | Kegellager, naaldlager |
| Satellietandwiel | Fusee |

1/5

| Kroonwiel, kegelwiel | Wielnaaf |
|---|--|
| Kroonwiel | |
| Reparaties aan voertuigen | |
| Ophanging | |
| Voor- en achterasveer | Veerlager |
| Veerinzet voorasveer | Dwarsgeplaatste wieldraagarm |
| Veerinzet achterasveer/hulpveer | Stabilisator voor- en achteras |
| Aanslag asveer | Lagersteun chassis stabilisator |
| Afdichtmanchet torsiestanglager | Stabilisatorsteun |
| Trillingsdemper bladveer | Lagersteun chassis stabilisator |
| Veerelement achteras | Stabilisatorsteun |
| Bladveer | Schokdemperlager |
| Centerbout | Steunlager schokdemper/veerpoot |
| Veerbeugel bladveer | Veerbalg |
| Langsdraagarm | Afdichtmanchet schokdemper/veerpoot |
| Dwarsblad voorasveer | Luchtvering |
| Opbouw en cabine | |
| Remklauw | Elektrische componenten |
| Remleidingen | Verlichting zonder lichtbron (gloeilamp / LED) |
| Stuurinrichting | Elektrisch systeem, structuur |
| Tandheugelstuurinrichting mechanisch/hydraulisch/elektrisch | Leidingensets |
| Brandstoftank | Regeleenheden |
| Brandstoffilter/-zeef vulopening | Centrale vergrendeling |
| Brandstoffleidingen | Sleutel/reservesleutel elektronisch |
| AdBlue(R) tank | Airconditioning en verwarming |
| Verwarming AdBlue(R) | Veiligheidssysteem |
| Pomp, leidingen AdBlue(R) | Stoelen (excl. bekleding, stof en leder) |

Voertuigen met elektromotor

| Reparatie aandrijflijn | |
|---|---|
| Elektromotor en hoogvoltinstallatie | |
| Elektromotor | Expansieklep warmtewisselaar hoogvoltbatterijen |
| Motorophanging | Omschakelklep koelsysteem hoogvoltbatterijen |
| Aansluiting koelvloeistofleiding elektromotor | Koelvloeistofleiding. Aftakking koelmiddelleiding, condensator - expansieklep airconditioning - expansieklep airconditioning hoogvoltbatterijen |
| Koelvloeistoftemperatuursensor elektro-aandrijving | Koelvloeistoftemperatuursensor elektro-aandrijving |
| Omschakelklep koelsysteem hoogvoltbatterijen | Eentraps transmissie |
| Thermostatisch ventiel koelvloeistof | Parkeervergrendeling eentraps transmissie |
| Houder koelvloeistofpomp elektrisch | Aandrijf-as voor, links en rechts |
| Koelsysteem hoogvoltbatterijen | Gaspedaal |
| PTC-verwarming koelsysteem hoogvoltbatterijen | Lader hoogvoltbatterijen |
| Ontluchtingsleiding/slang koelvloeistof hoogvoltbatterijen | Hoogvolt-energieverdeler |
| Koelvloeistofexpansiereservoir koelsysteem hoogvoltbatterijen | DC/DC-omzetter hoogvolt |
| Drogerpatroon koelsysteem hoogvoltbatterijen | Hoogvoltkabelsets |
| Koelvloeistofslang verwarmingselement hoogvoltbatterijen | Hoogvoltaccumanagementsysteem |
| Warmtewisselaar hoogvoltbatterijen | Vermogenslektronica |
| Reparaties aan voertuigen | |
| Ophanging | |
| Voor- en achterasveer | Lagersteun chassis stabilisator/stabilisatorstang |
| Aanslag asveer | Schokdemperlager |
| Dwarsgeplaatste wieldraagarm | Steunlager schokdemper/veerpoot |
| Stabilisator voor- en achteras | Veerbalg |
| Lagersteun chassis stabilisator | Afdichtmanchet schokdemper/veerpoot |
| Stabilisatorsteun | |
| Opbouw en cabine | |
| Remklauw | Airconditioning en verwarming |
| Remleidingen | Koelvloeistofleiding PTC-extra verwarmingssysteem hoogvolt |
| Stuurinrichting | Koelvloeistofleiding, koelvloeistofcompressor, condensator airconditioning, leidinggroep |
| Tandheugelstuurinrichting mechanisch/hydraulisch/elektrisch | Condensator, warmtewisselaar airconditioning |
| Elektrische componenten | Afsluitklep verdampers airconditioning |
| Verlichting zonder lichtbron (gloeilamp / LED) | Luchtqualiteitssensor |
| Elektrisch systeem, structuur | Koelmiddelcompressor elektrisch |
| Kabelsets | Druksensor, temperatuursensor vóór de condensator van de airconditioning |
| Regeleenheden | Veiligheidssysteem |
| Centrale vergrendeling | Stoelen (excl. bekleding, stof en leder) |
| Sleutel/reservesleutel elektronisch | |

- 3.2. De werken die gedekt zijn door dit Contract worden uitgevoerd in de werkplaats(en) van de erkende servicepunten Mercedes-Benz in België. Occasionele tussenkomsten (minder dan 10% van de totale gefactureerde kosten) uitgevoerd in de lidstaten van de Europese Unie, alsmede IJsland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Liechtenstein zullen - tegen voorlegging van de Servicecard van de Serviceverlener - ten laste genomen worden, zoals bepaald in artikel 8 van het Contract.
- 3.3. Indien de kosten met betrekking tot de hiervoor vermelde tussenkomsten meer dan 10% bedragen van de totale kosten, behoudt de Serviceverlener zich het recht voor de voorwaarden van dit Contract aan te passen en de kosten ten laste van de Begunstigde te leggen.

4. Uitsluitingen

- 4.1. Vallen niet onder de dekking van dit Contract, de kosten met betrekking tot de werken die niet vermeld zijn onder punt 3 en in het bijzonder, zonder dat deze opsomming beperkend is:

| Voertuigen met verbrandingsmotor: Uitzonderingen | Voertuigen met elektrische motor: Uitzonderingen |
|--|--|
| Brandstoffilter, luchtfilter, V-riem | Hoogvoltbatterij, laadkabel |
| Koppingsplaat, koppingsplaat, centraal druklager | - |
| Remblokken, remschijven, remtrommels; schokdempers; uitlaatdemper; middendemper; einddemper/hoofdemper; velgen, banden, wieluitlijning | Remblokken, remschijven, remtrommels; schokdempers; velgen, banden, wieluitlijning |
| Hulpaccu, accu, carrosserie; glas en spiegels, lichtbronnen (gloeilamp en LED); stoelbekleding; ruitenwisserbladen | Hulpaccu, accu, carrosserie; glas en spiegels, lichtbronnen (gloeilamp en LED); stoelbekleding; ruitenwisserbladen |

De door Mercedes-Benz uit te voeren werkzaamheden sluiten ook het herstel van schade uit:

- door ongeval, overmacht, geweld van de klant, verlies van sleutels; diefstal, brand, sabotage en blootstelling aan chemicaliën, natuurrampen of terroristische aanslagen;
 - als gevolg van onjuiste behandeling van het voertuig, bijvoorbeeld overschrijding van de in de voertuigdocumenten vermelde gewichten zoals asbelasting, laadvermogen of opleggerbelasting; verkeerd tanken;
 - wegens niet-contractueel gebruik van het voertuig;
 - door technische wijzigingen aan het voertuig door de klant of door derden; door het gebruik van het voertuig door onbevoegde derden;
 - door het gebruik van niet-originele Mercedes-Benz onderdelen en kwalitatief niet gelijkwaardige reserveonderdelen of bedrijfsvloeistoffen die niet in de Mercedes-Benz bedrijfsvloeistoffenvoorschriften zijn opgenomen (uitsluitend voor Mercedes-Benz voertuigen);
 - door oneigenlijk gebruik, bijvoorbeeld rijden met lekke banden, rijden met hoge snelheid met banden waarvan de snelheidsindex daarvoor niet geschikt is;
 - als gevolg van schade door een aanrijding en ernstige schade die veroorzaakt is door de klant van Mercedes-Benz;
 - wegens niet-naleving van de onderhoudsintervallen;
 - door verwaarlozing van de door de klant uit te voeren en in de gebruiksaanwijzing vermelde inspectie- en onderhoudswerkzaamheden tussen de onderhoudsbeurten (bijv. oliepeil controleren, bandenspanning controleren).
- 4.2. Tevens zijn, tenzij afzonderlijk overeengekomen, de volgende zaken uitgesloten:
- Alle soorten onderhoud;
 - Vullen/vervangen van koelvloeistof, remvloeistof, antivries, vet en ruitenreiniger tussen de onderhoudsbeurten;
 - Brandstoffen/AdBlue;
 - Verhelpen van schade of hogere kosten door ondeskundige reparatie of onderhoud in niet door Mercedes-Benz erkende werkplaatsen en door latere aanpassingen aan het voertuig door de klant of derden;
 - Schade aan toevoegingen, opbouw, installaties en aanpassingen alsmede accessoires (dit geldt overeenkomstig voor defecten aan het voertuig veroorzaakt door dergelijke maatregelen);
 - Alle maatregelen voor de langdurige stilstand en de daaropvolgende ingebruikneming van het voertuig, alsmede de daaruit voortvloeiende stationaire schade;
 - Onderhoud en reparatie van standverwarming en extra verwarming, indien deze niet in de levering waren inbegrepen;
 - Alle soorten updates en upgrades van alle in het voertuig geïntegreerde software en systeemresets;
 - Gevolgschade door lekkende bedrijfsvloeistoffen, winstderiving, schade aan de vervoerde goederen;
 - Kosten als gevolg van verontreinigde of geparaaffineerde (diesel) brandstof of het gebruik van brandstoffen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd;
 - Kosten als gevolg van het gebruik van diesel die niet voldoet aan de Europese norm EN 590 of de Mercedes-Benz AG brandstofspecificaties die beschikbaar zijn op bevo.mercedes-benz.com, blad 131.0.
 - Kosten als gevolg van het gebruik van benzine die niet voldoet aan de Europese norm EN 228 of de Mercedes-Benz AG brandstofspecificaties die beschikbaar zijn op bevo.mercedes-benz.com, blad 125.0.
 - Voertuig schoonmaak;
 - Maatregelen die nodig zijn wegens nieuwe wettelijke voorschriften (bijvoorbeeld boordapparatuur);
 - Brandblusser;
 - Vervangen van bandenreparatiesets;
 - Vervanging van de batterij
 - Chassisafstelling, behalve voor reparaties aan de aandrijflijn die afstelling vereisen, niet in geval van ongelukken of onjuist gebruik;
 - Sleepdiensten;
 - Schade door marterbeten;
 - Alle afstel-/reinigingswerkzaamheden waarin de onderhoudsrichtlijnen niet voorzien, tenzij er sprake is van een technisch defect.
 - Vervanging of reparatie van de hoogvoltaccu's in voertuigen met elektrische aandrijving
 - Stroomverbruik bij elektrische voertuigen
 - Schade door corrosie

5. Duur

- 5.1. De dekking van dit Contract vangt aan na het verlopen van de garantie van de constructeur. De duur van het Contract is bepaald in sectie "Contractgegevens" van de bijzondere voorwaarden en wordt bepaald:
- enerzijds door een overeengekomen periode uitgedrukt in maanden of in jaren;
 - anderzijds door een looptijd uitgedrukt in kilometers of in een andere eenheid.
- 5.2. De duur refereert steeds aan de indienststelling van het voertuig en geeft dus tevens de maximale leeftijd respectievelijk de maximale kilometerstand weer tot dewelke de dekking verleend wordt. Het Contract neemt van rechtswege een einde van zodra één van de voormelde grenzen is bereikt.
- 5.3. Het Contract wordt niet stilzwijgend verlengd, behoudens andersluidend schriftelijk beding tussen de partijen.

6. Prijs en facturatie

- 6.1. De overeengekomen prijs is bepaald in punt F van de bijzondere voorwaarden en stemt overeen met het totaal verschuldigd bedrag.

Behoudens andersluidend schriftelijk beding zijn de facturen contant betaalbaar bij ontvangst of worden – indien van toepassing – automatisch via SEPA-machtiging geïncasseerd. De facturen zijn contant betaalbaar bij ontvangst.

Indien de betaling niet gebeurd is binnen de 14 kalenderdagen vanaf de verzending van een kosteloze ingebrekestelling (die de vorm aanneemt van een eerste herinnering) aan de Begunstigde, zal het bedrag van rechtswege vermeerderd worden met de verwijlinteressen die overeenkomen met de referentie-interestvoet bedoeld in de wet van 2 augustus 2002 vermeerderd met 8 procentpunten. Onverminderd de bovenvermelde interesten, is in dit geval de Begunstigde aan Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV ook een forfaitaire vergoeding verschuldigd van :

- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
- 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
- 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR - met een maximum van 2.000,00 EUR - als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

De aanmaankosten voor elke bijkomende herinnering bedragen 7,50 EUR vermeerderd met de op het ogenblik van verzending geldende portokosten.

- 6.2. Indien de werken op aanvraag van de Begunstigde uitgevoerd worden buiten de openingsuren van het erkend servicepunt, zullen de toeslagen voor het uitvoeren van werken buiten de openingsuren, 's nachts, op zondag of op feestdagen afzonderlijk en rechtstreeks, buiten het Contract, aan de Begunstigde gefactureerd worden.
- 6.3. Indien het volume van de prestaties verhoogt ten gevolge van herstellings- en/of onderhoudswerkzaamheden die werden uitgevoerd door een werkplaats die geen deel uitmaakt van het net van erkende servicepunten Mercedes-Benz of ten gevolge van de wijzigingen die door de Begunstigde of door derden aan het voertuig werden aangebracht, zullen de bijkomende kosten die hieruit voortvloeien afzonderlijk en rechtstreeks, buiten het Contract, aan de Begunstigde gefactureerd worden.
- 6.4. De werkzaamheden die aan het Voertuig worden uitgevoerd en die niet gedekt zijn door dit Contract zullen afzonderlijk en rechtstreeks aan de Begunstigde gefactureerd worden, buiten het Contract.
- 6.5. Indien de Begunstigde geen consument is in de zin van het boek VI Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van Economisch Recht, mag hij de bedragen die hij uit hoofde van dit Contract verschuldigd is niet compenseren met de bedragen die de Serviceverlener hem verschuldigd zou zijn, om welke reden ook.
- 7. Verbintenissen van de Begunstigde**
- 7.1. De Begunstigde verbindt zich ertoe het Voertuig dat door het Contract gedekt is als goede huisvader te gebruiken.
- 7.2. De Begunstigde verbindt zich ertoe het Voertuig te gebruiken overeenkomstig de voorschriften van de constructeur en alle nuttige en noodzakelijke maatregelen te nemen om de schade te beperken in geval van panne.
- 7.3. De Begunstigde verbindt zich ertoe het Voertuig aan te bieden op de in de onderhoudsvoorschriften beschreven tijdstippen en intervallen voor de onderhoudswerkzaamheden zoals vermeld in het onderhoudsboekje of op de display in het Voertuig, zonder dat deze opsomming beperkend is, alsook bij elk gebrek dat schade kan veroorzaken.
- 7.4. De Begunstigde zal de Serviceverlener onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebrek of van elke schade die het Voertuig zou kunnen vertonen.
- 7.5. De Begunstigde moet op zijn kosten de door de wet of in het onderhoudsboekje voorziene regelmatige controles uitvoeren, zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, de controle van de elektrische installatie, het dagelijks onderhoud van het pneumatisch systeem, de controle en indien nodig het op peil brengen van vloeistofniveaus, de bescherming van brandstof in wintertijd en het vastdraaien van de wielbouten na elke demontering of plaatsing van de wielen. De kosten met betrekking tot de wettelijk opgelegde keuringen van het Voertuig zijn tevens ten laste van de Begunstigde.
- 7.6. Elk defect of slechte werking van de kilometerteller, van de tachograaf of van elk ander meetinstrument dat het aantal afgelegde kilometers moet vastleggen alsook de beschadiging van de zegels van deze instrumenten, moeten onmiddellijk gemeld worden en het Voertuig moet zo snel mogelijk naar de aangeduide werkplaats worden gebracht om het defect te herstellen. Het aantal niet-geregistreerde kilometers alsook het aantal niet-geregistreerde eenheden, anders dan kilometers, zullen door de Serviceverlener in alle eerlijkheid geschat worden.
- 7.7. De Begunstigde zal de Serviceverlener onmiddellijk, per email, van elke wijziging in het gebruik van het Voertuig op de hoogte brengen en dit bevestigen per brief.
- 7.8. Tijdens de duur van het Contract heeft de Serviceverlener het recht om op elk moment, zonder dat de Begunstigde zich hiertegen kan verzetten, over te gaan tot een controle op het onderhoud en het gebruik van het Voertuig en op de noodzaak om herstellingen aan het Voertuig uit te voeren. De Begunstigde zal alle faciliteiten verlenen aan de Serviceverlener of aan zijn afgevaardigde om deze controle uit te voeren.
- 7.9. De Begunstigde verbindt zich ertoe de Serviceverlener schriftelijk te verwittigen in geval van adreswijziging. Alle kosten die te wijten zijn aan de niet-naleving van deze verbintenissen vallen ten laste van de Begunstigde.

8. De Servicecard

- 8.1. Als bewijs van het bestaan van dit Contract ontvangt de Begunstigde een Servicecard. De Servicecard is geldig gedurende de volledige duur van het Contract.
- 8.2. De prestaties voorzien in het Contract kunnen slechts uitgevoerd worden tegen voorlegging van de Servicecard en mits elk herstellingsorder door de Begunstigde wordt ondertekend.
- 8.3. De Servicecard blijft eigendom van de Serviceverlener. De Begunstigde moet de Serviceverlener onmiddellijk schriftelijk verwittigen in geval van diefstal of verlies van de Servicecard. Alle schade ten gevolge van het verlies van de Servicecard is ten laste van de Begunstigde. Indien een Voertuig zou uitgesloten worden uit het Contract of indien het Contract een einde zou nemen, verbindt de Begunstigde zich ertoe de Servicecard die in zijn bezit is niet meer te gebruiken en onmiddellijk terug te bezorgen aan de Serviceverlener.
- 8.4. Herstellingen ten gevolge van een ongeval
- 8.5. De schade die ingevolge een ongeval wordt veroorzaakt aan de (onder)delen van het Voertuig die in normale omstandigheden onder de dekking van het Contract zouden, moet door de Begunstigde op zijn kosten door een erkend servicepunt worden hersteld.
- 8.6. Indien de schade ten gevolge van een ongeval niet door een erkend servicepunt kan hersteld worden, zal de Begunstigde de Serviceverlener hiervan onmiddellijk verwittigen vooraleer de opdracht tot herstelling te geven. De Begunstigde verbindt er zich eveneens toe alle bewijsstukken met betrekking tot de herstelling aan de Serviceverlener te overhandigen zodat deze de uitgevoerde herstellingen kan controleren.
- 8.7. De (onder)delen van het Voertuig die niet volgens de regels van de kunst of niet overeenkomstig de richtlijnen van de constructeur werden hersteld, worden uitgesloten van verdere dekking door het Contract

9. Herstellingen ten gevolge van een ongeval

- 9.1. De schade die ingevolge een ongeval wordt veroorzaakt aan de (onder)delen van het Voertuig die in normale omstandigheden onder de dekking van het Contract zouden vallen, moet door de Begunstigde op zijn kosten door een erkend servicepunt worden hersteld.
- 9.2. Indien de schade ten gevolge van een ongeval niet door een erkend servicepunt kan hersteld worden, zal de Begunstigde de Serviceverlener hiervan onmiddellijk verwittigen vooraleer de opdracht tot herstelling te geven. De Begunstigde verbindt er zich eveneens toe alle bewijsstukken met betrekking tot de herstelling aan de Serviceverlener te overhandigen zodat deze de uitgevoerde herstellingen kan controleren.
- 9.3. De (onder)delen van het Voertuig die niet volgens de regels van de kunst of niet overeenkomstig de richtlijnen van de constructeur werden hersteld, worden uitgesloten van verdere dekking door het Contract

**10. Einde van het Contract****10.1. EINDE VAN HET CONTRACT VÓÓR DE VERVALDATUM**

10.1.1. Het Contract wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling noch voorafgaande tussenkomst van de rechtbank beëindigd in de volgende gevallen:

- a) indien het Voertuig uit circulatie wordt genomen omdat het onbruikbaar is geworden;
- b) indien het Voertuig verkocht werd of overgedragen werd aan derden;
- c) in geval van diefstal van het Voertuig; of
- d) indien het Voertuig definitief geïmmobiliseerd, verloren of vernietigd wordt.

Elk van deze gebeurtenissen moet onmiddellijk schriftelijk gemeld worden aan de Serviceverlener met de vermelding van de kilometerstand, het aantal diensturen of andere eenheden die zijn afgelegd op het ogenblik van de gebeurtenis.

10.1.2. In geval van tijdelijke immobilisatie of niet-gebruik van het Voertuig, om welke reden ook, onafhankelijk van de wil of van een feit van de Begunstigde, zal deze de Serviceverlener hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen. Het Contract zal echter niet beëindigd worden en de Begunstigde is niet gerechtigd om een prijsvermindering noch enige andere schadevergoeding te vorderen. Indien het Voertuig gedurende meer dan drie maanden geïmmobiliseerd is, moet de Begunstigde op zijn kosten de noodzakelijke beschermingsmaatregelen die door de constructeur worden voorgeschreven in een erkend servicepunt laten uitvoeren. Indien het Voertuig gedurende meer dan zes maanden geïmmobiliseerd is, wordt het Voertuig beschouwd als definitief geïmmobiliseerd en zal het Contract van rechtswege een einde nemen zoals voorzien in artikel 10.1.1.

10.2. NORMAAL EINDE VAN HET CONTRACT

10.2.1. Het contract wordt beëindigd volgens de duur van het contract zoals voorzien in artikel 5.

11. Overdracht - Wijziging van het Contract - Persoonsgegevens

11.1. De Begunstigde mag zijn rechten uit hoofde van het Contract enkel overdragen mits voorafgaand geschreven akkoord van de Serviceverlener.

11.2. Indien de Serviceverlener zijn akkoord verleent op de overdracht worden eventuele administratieve kosten met betrekking tot de overdracht aan de Begunstigde gefactureerd bij de eindafrekening.

11.3. De Begunstigde zal de Serviceverlener onmiddellijk op de hoogte brengen in geval van fusie of splitsing van zijn vennootschap. De Serviceverlener behoudt zich het recht voor een einde te stellen aan het Contract mits een voorafgaande opzeg van één maand betekend per aangetekend schrijven aan de Begunstigde. In geval het Contract overgedragen wordt, geldt ook de regeling aangaande administratieve kosten van artikel 11.2.

11.4. Elke wijziging aan het Contract moet vastgesteld worden in een schriftelijke overeenkomst die door de partijen is ondertekend.

11.5. De persoonsgegevens van de Begunstigde zijn bestemd voor het klantenbeheer (met inbegrip van de Service, garantie en veiligheid) van de Serviceverlener. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht op toegang of verbetering van de gegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft eveneens het recht om zich, op uitdrukkelijk verzoek en kosteloos, te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

11.6. In geval van ontbinding van het Contract door de Serviceverlener ten laste van de Begunstigde bij toepassing van artikel 9.2. kan de Begunstigde, uiterlijk één (1) maand na de ontbinding en tegen betaling van alle verschuldigde bedragen, de Serviceverlener verzoeken het Contract opnieuw in werking te stellen. De Serviceverlener behoudt zich het recht voor te weigeren het Contract opnieuw in werking te stellen. Indien de Serviceverlener bereid is het Contract opnieuw in werking te stellen, zal de Begunstigde eventuele administratieve kosten hieromtrent ten laste nemen.

11.7. De nietigheid van een van de bepalingen van dit Contract heeft niet de nietigheid van het Contract tot gevolg.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

12.1. Op dit Contract is het Belgisch recht van toepassing.

12.2. Elk geschil in verband met de interpretatie of de uitvoering van het Contract zal naar keuze van de eiser, indien hij de hoedanigheid van consument heeft in de zin van het boek VI Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek van Economisch Recht, uitsluitend worden beslecht door:

- hetzij de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of van een van de verweerders,
- hetzij de rechtbank van de plaats waar de verbintenissen of één ervan zijn ontstaan of uitgevoerd worden,
- hetzij de rechtbank van de woonplaats van de Begunstigde.

12.3. Indien de Begunstigde geen consument is, zullen de geschillen uitsluitend worden beslecht voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

* * *