

Algemene voorwaarden van Mercedes-Benz Certified Warranty

Versie 15/11/2018

1. Definities - algemene voorwaarden

1.1. Definities:

Begunstigde:	de klant die een serviceprogramma heeft onderschreven of de gebruiker van het voertuig die door de klant is aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het serviceprogramma.
Contract:	dit Mercedes-Benz Certified Warranty.
Erkend servicepunt:	het erkend servicepunt Mercedes-Benz dat deel uitmaakt van het officiële Mercedes-Benz net.
Servicecard:	de servicekaart die aan de Begunstigde wordt overhandigd als bewijs van dit serviceprogramma.
Serviceverlener:	Mercedes-Benz Belgium Luxembourg NV.
Voertuig:	het voertuig, in België verkocht en gefactureerd door het officiële net van Mercedes-Benz, dat door dit serviceprogramma wordt gedekt.

1.2. Op dit Contract zijn deze algemene voorwaarden van toepassing met uitsluiting van alle andere.

1.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene en de bijzondere voorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

2. Omvang van de tussenkomsten

2.1. Onverminderd de toepassing van artikel 2.2. van het Contract verbindt de Serviceverlener zich ertoe de kosten met betrekking tot de volgende prestaties uitgevoerd op het Voertuig door een erkend servicepunt Mercedes-Benz ten laste te nemen:

De kosten met betrekking tot de uitvoering van alle herstellingswerken aan de hieronder vermelde componenten, die nodig zijn ten gevolge van een normaal en niet-foutief gebruik, in overeenstemming met de richtlijnen van de constructeur en de levering van de nodige materialen met inbegrip van de originele Mercedes-Benz onderdelen, de smeermiddelen en andere diverse producten die nodig zijn, om het Voertuig terug op doeltreffende wijze bedrijfsklaar te maken, met uitzondering van de brandstoffen en bedrijfsvloeistoffen zoals AdBlue, de glasschade of glasbreuk. Enkel in verband met een gedekte schade aan de krachtoverbrenging worden dichtingen, sluitringen, assluitingen, slangen en buizen eveneens vergoed.

Het Contract omvat het op een technisch noodzakelijk geachte wijze herstellen van schade aan het Voertuig. Maatgevend voor het vergoeden van de werkuren zijn de door de constructeur gehanteerde arbeidstijden voorzien voor de herstelling. Het Contract heeft betrekking op alle mechanische, elektrische en elektronische onderdelen van het Voertuig voor zover deze onderdelen niet voorkomen in de uitsluitingen vermeld in de alinea's hierna.

Indien de reparatiekosten méér bedragen dan de prijs van een ruilonderdeel (of nieuw onderdeel indien geen ruilonderdeel beschikbaar) zoals normalerwijze bij een dergelijke schade wordt ingebouwd, dan wordt de garantieaanspraak beperkt tot het vervangen van een wisselstuk, met inbegrip van de kosten voor het uit- en inbouwen ervan. Indien geen ruilonderdeel beschikbaar, dan wordt het monteren van een nieuw onderdeel aanvaard mits voorafgaand akkoord.

De kosten voor een onder dit Contract gedekte herstelling zijn begrensd tot de dagwaarde (ex btw) van het Voertuig op het ogenblik van de schadeaanfite.

Motor:

- Motorblok: met de carter, de cilindervoering, de distributiekast met tandwielen en motorafhankelijke krachtafnehmer (NMV) tot aan de flens (zonder de aangedreven as en geen vreemde onderdelen)
- Cilinderkop: met het klepgedeelte, de klepvoering
- Drijfwerk: met de krukas, het krukaslager, de drijfstaang, het drijfstaanglager, de zuiger met zuigerveren en zuigerpenlager, de trillingsdemper, het vliegwiel met tandkrans
- Klepbesturing: met de nokkenas en zijn kogellagers, de nokkenasandrijving, de klepstoters, de klepstoterstangen, de tuimelaar en zijn kogellagers, de stuurketting met zijn tandwiel en de kettingspanner
- Injectiesysteem dieselmotor: met de injectiepomp, de regelaar (LDA/MPA), de spuitregelaar, de aandrijving van de brandstofpomp, de steekpompen, de brandstofvoorverwarming.
- Injectiesysteem benzinemotor: overeenkomstig dieselmotor en stroomverdeler
- Smeersysteem: met de oliepompe, de oliekoeler, de drukregelklep
- Turbocompressor: met de aanzuig- en afzuigslang incl. bevestigingsringen met intercooler en verbinding turbo-collector (Abgasrohr)
- Luchtcompressor: met de aandrijving
- Motorrem: met de remkleppencilinder incl. overdragsdelen, motorremklep, de nullastaanslagcilinder, de pneumatische regelcilinder, de module motorafstelling, de wisselklep en de 3/2 magneetventiel
- Koelingsysteem: met de waterpompe, de thermostaat, de ventilator en de motorkoeler
- Motorlaging: met bevestigingsdelen
- Alternator: met aandrijving en regelaar
- Starter: met bevestiging

Mechanische Overbrenging:

- Versnellingsbak: met behuizing
- Assen: met de kogellagers, de tandwielen, de synchronisering, de afdrijfflens
- Voorschakelgroep: met behuizing, tandwielen, assen en synchronisering
- Naschakelgroep: met behuizing, planeetwielen, kogellagers en synchronisering
- Schakelinstallatie: met de schakelhefboom, de schakelknop, schakelgaffel, de schakelstangen, schakelvorken incl. geleiders, de vergrendelingen
- Krachtafnehmer (PTO): met behuizing, tandwielen, assen en kogellagers, schakelmof, schakelvork, geleiders, afdichtingen
- Smeersysteem: met de oliepompen, de oliekoeler
- Hydraulische retarder: met behuizing, turbine, kogellagers, pompen
- Automatische versnelling (Sprintshift/EPS/EAS): schakelinstallatie incl. met alle mechanische, elektrische, elektronische en pneumatische componenten

Hydraulische Overbrenging / Automatische versnellingsbak:

- Koppelomvormer: met behuizing, pompen, turbinewieltjes en kogellagers
- Versnellingsbak: met behuizing, tandwielen, assen, schakelkoppelingen, kogellagers, pompen, schakeldeksel, oliecarter en afdrijfflens

Verdeelkast:

- Versnellingsbak: met tandwielen, assen, kogellagers, klauwkoppelingen, oliepompen, aan- en afdrijfflensen, sperdifferentieel, ophangingen en bevestigingen
- Schakeling: met alle mechanische, elektrische, elektronische en pneumatische componenten



Achteras en aangedreven vooras:

- Asbehuizing: met conische en kegeltandwielen incl. kogellagers, differentieelhuis met tandwielen en assen, differentieelklemmen met schakelvork en pneumatische cilinder, aandrijfassen, lagering steekas tussendifferentieel, aandrijfflazen, oliepompen
- Planetaire as: met behuizing, planetenset, kogellagers, deksel
- Differentieel: met behuizing, differentieellagers
- Aangedreven vooras: met wielkogellagers, wielnaaf en hun dichtingen, boven- en onder wieldraagarm en hun kogellagers, aandrijfassen met kogellagers en dichtingen, homokinetische koppeling, lagers fusee
- Cardanas: met trillingsdemper, tussenlagers en hun ophanging
- Telma-remmen: met volledige fabriekslevering incl. sturingscomponenten

Dichtingen:

- De hierna omschreven dichtingen die niet met draaiende onderdelen samenwerken, vallen eveneens onder de dekking:

Carterdichting, dichtingen van de op het motorblok opgebouwde componenten, cilinderkopdichting, dichtingen van injectors, dichtingen brandstofleidingen, O-ringen aan de oliepomp, O-ringen aan de waterpomp.

Elektronische stuureenheden:

- De hierna vermelde stuureenheden vallen eveneens onder de dekking:

Antiblokkeersysteem (ABS), Common Rail (CR), Elektronische Schakeling Versnellingsbak (EAS), Hoogteregeling (ENR), Remsturing (EPB), Vlamstartstelsysteem (FLA), Bediening Inpuitsysteem (FR), Sturing Versnellingsbakschakeling (GS), Communicatie Interface (KOM), Motorsturing PLD (MR), Parametreerbare Interface (PSM), Sturing Retarder (RET/RS), Onderhoudssysteem (FSS/WS)

- 2.2. Vallen niet onder de dekking van dit Contract, de kosten met betrekking tot de werken die niet vermeld zijn onder 2.1. en in het bijzonder, zonder dat deze opsomming beperkend is:
- 2.2.1. De vervanging van slijtage onderdelen zoals rembeleg, remschijven, lampen, ruitenwisserbladen, zekeringen, batterijen, koppeling, enz.
- 2.2.2. Tussentijds bijvullen van vloeistoffen (motorolie, remolie, ruitenwissersproeimiddel, brandstof, bedrijfsvloeistoffen zoals AdBlue), noch het uitvoeren van tussenbeurten.
- 2.2.3. De kosten voor het ter plaatse depanneren en het afslepen van het in geval van panne van het Voertuig
- 2.2.4. Herstellingskosten van schade die voortvloeit uit:
- een gebrek aan onderhoud volgens de onderhoudsvoorschriften zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, vermeld in de onderhoudsvoorschriften in het onderhoudsboekje, in de richtlijnen van de Constructeur en op de display van de boordcomputer;
 - een ongeval, brand of harde schok;
 - een abnormaal of foutief gebruik van het Voertuig, bijvoorbeeld door het overschrijden van de maximaal toegestane massa, het laadvermogen of het maximale toerental;
 - een geval van overmacht of daden van derden;
 - de wijzigingen die door de Begunstigde en door derden aan het Voertuig werden aangebracht;
 - het gebruik van niet-originele Mercedes-Benz onderdelen of van onderdelen die niet van gelijke kwaliteit zijn, van smeermiddelen of andere diverse producten die niet zijn opgenomen in de lijst van de "Mercedes-Benz voorschriften inzake smeermiddelen en diverse producten";
 - het gebruik van niet-aangepaste brandstof of van brandstof van slechte kwaliteit.
 - gevolgschade voor zover deze geen voorwerp uitmaakt van de gedekte componenten zoals omschreven onder punt 2.1;
 - schade die reeds aanwezig was op het ogenblik van de verkoop van het Voertuig.
- 2.2.5. De kosten en andere uitgaven met betrekking tot verbouwingen en tot de toevoeging van uitrustingen die reglementair zijn opgelegd of om te voldoen aan de wensen van de Begunstigde, alsook het onderhoud, de reparatie en vervanging van de aldus gewijzigde delen.
- 2.2.6. De kosten en andere uitgaven voor het onderhoud van de lak of de verf van het Voertuig en voor de uitvoering van corrosie- of verfraaiingherstellingen.
- 2.2.7. De kosten en andere uitgaven voor de herstelling en de vervanging van de binnenbekleding (onder meer bekerhouders, opbergvakjes incl. scharnieren en sloten hiervan, deurpanelen, asbakken, afdekklappen, zitting en bekleding van zetels, vloermatten, deurgrepen, handgrepen, armléuningen, zonnekleppen, bekleding van stuur en andere bedieningsorganen, verluchttingsroosters, rolgordijnen, bagageafdekkingen, losse binnenuurwerken, telefoons, telefoonhouders...) alsook updates van de navigatiesystemen (hardware en software).
- 2.2.8. De kosten en andere uitgaven voor de herstelling en de vervanging van velgen, wielbouten/ moeren en sierdeksels.
- 2.2.9. De kosten en andere uitgaven voor het ledigen, schoonmaken of vervangen van brandstoftanks ten gevolge van vervuiling, implosie of andere oorzaken.
- 2.2.10. De kosten met betrekking tot het onderhoud en de herstelling van de aanhangwagens, opleggers en hun uitrusting. De kosten met betrekking tot het onderhoud en de herstelling van de bovenbouw (bijvoorbeeld frigogroep, frigocompressor, laadklep, laadbak enz.).
- 2.2.11. De kosten en andere uitgaven voor het afstellen van de geometrie.
- 2.2.12. De kosten en andere uitgaven met betrekking tot het opstarten van het Voertuig .
- 2.2.13. De kosten en andere uitgaven die voortvloeien uit een gebrek of een panne aan het Voertuig zoals de verplaatsingskosten, telefoonkosten, telegrammen, taxikosten, vergoedingen voor stilstand en niet beschikbaarheid van het Voertuig, werkloosheid van het personeel, onkostennota's, facturen, hotel- of restaurantrekeningen, boetes, huur van een vervangvoertuig ...
- 2.2.14. De kosten en andere uitgaven met betrekking tot de controles zoals vermeld in artikel 4.5. van het Contract.
- 2.2.15. De bijkomende kosten die veroorzaakt worden door een bijkomende constructie of uitrusting.
- 2.3. De werken die gedekt zijn door dit Contract worden uitgevoerd in de werkplaats(en) van de erkende servicepunten Mercedes-Benz in België. Occasionele tussenkomsten (minder dan 10% van de totale gefactureerde kosten) uitgevoerd in Duitsland, Oostenrijk, Denemarken, Spanje, Finland, Frankrijk, Groot-Brittannië/Noord Ierland, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Noorwegen, Nederland, Portugal, Zweden en Zwitserland zullen - tegen voorlegging van de Servicecard van de Serviceverlener - ten laste genomen worden, zoals bepaald in artikel 6 van het Contract.



Indien de kosten met betrekking tot de hiervoor vermelde tussenkomsten meer dan 10% bedragen van de totale kosten, behoudt de Serviceverlener zich het recht voor de voorwaarden van dit Contract aan te passen en de kosten ten laste van de Begunstigde te leggen.

3. Duur

- 3.1. De dekking van dit Contract vangt aan na het verlopen van de garantie van de constructeur. De duur van het Contract is bepaald in punt C van de bijzondere voorwaarden en wordt bepaald:
- enerzijds door een overeengekomen periode uitgedrukt in maanden of in jaren;
 - anderzijds door een looptijd uitgedrukt in kilometers of in een andere eenheid.
- 3.2. De duur refereert steeds aan de indienststelling van het voertuig en geeft dus tevens de maximale leeftijd respectievelijk de maximale kilometerstand weer tot dewelke de dekking verleend wordt. Het Contract neemt van rechtswege een einde van zodra één van de voormelde grenzen is bereikt.
- 3.3. Het Contract wordt niet stilzwijgend verlengd, behoudens andersluidend schriftelijk beding tussen de partijen.

4. Verbintenissen van de Begunstigde

- 4.1. De Begunstigde verbindt zich ertoe het Voertuig dat door het Contract gedekt is als goede huisvader te gebruiken.
- 4.2. De Begunstigde verbindt zich ertoe het Voertuig te gebruiken overeenkomstig de voorschriften van de constructeur en alle nuttige en noodzakelijke maatregelen te nemen om de schade te beperken in geval van panne.
- 4.3. De Begunstigde verbindt zich ertoe het Voertuig aan te bieden op de in de onderhoudsvoorschriften beschreven tijdstippen en intervallen voor de onderhoudswerkzaamheden zoals vermeld in het onderhoudsboekje of op de display in het Voertuig, zonder dat deze opsomming beperkend is, alsook bij elk gebrek dat schade kan veroorzaken.
- 4.4. De Begunstigde zal de Serviceverlener onmiddellijk op de hoogte brengen van elk gebrek of van elke schade die het Voertuig zou kunnen vertonen.
- 4.5. De Begunstigde moet op zijn kosten de door de wet of in het onderhoudsboekje voorziene regelmatige controles uitvoeren, zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is, de controle van de elektrische installatie, het dagelijks onderhoud van het pneumatisch systeem, de controle en indien nodig het op peil brengen van vloeistofniveaus, de bescherming van brandstof in wintertijd en het vastdraaien van de wielbouten na elke demontering of plaatsing van de wielen. De kosten met betrekking tot de wettelijk opgelegde keuringen van het Voertuig zijn tevens ten laste van de Begunstigde.
- 4.6. Elk defect of slechte werking van de kilometerteller, van de tachograaf of van elk ander meetinstrument dat het aantal afgelegde kilometers moet vastleggen alsook de beschadiging van de zegels van deze instrumenten, moeten onmiddellijk gemeld worden en het Voertuig moet zo snel mogelijk naar de aangeduide werkplaats worden gebracht om het defect te herstellen. Het aantal niet-geregistreerde kilometers alsook het aantal niet-geregistreerde eenheden, anders dan kilometers, zullen door de Serviceverlener in alle eerlijkheid geschat worden.
- 4.7. De Begunstigde zal de Serviceverlener onmiddellijk, per fax, van elke wijziging in het gebruik van het Voertuig op de hoogte brengen en dit bevestigen per brief.
- 4.8. Tijdens de duur van het Contract heeft de Serviceverlener het recht om op elk moment, zonder dat de Begunstigde zich hier tegen kan verzetten, over te gaan tot een controle op het onderhoud en het gebruik van het Voertuig en op de noodzaak om herstellingen aan het Voertuig uit te voeren. De Begunstigde zal alle faciliteiten verlenen aan de Serviceverlener of aan zijn afgevaardigde om deze controle uit te voeren.

5. De Servicecard

- 5.1. Als bewijs van het bestaan van dit Contract ontvangt de Begunstigde een Servicecard. De Servicecard is geldig gedurende de volledige duur van het Contract. De prestaties voorzien in het Contract kunnen slechts uitgevoerd worden tegen voorlegging van de Servicecard en mits elk herstellingsorder door de Begunstigde wordt ondertekend.
- 5.2. De Servicecard blijft eigendom van de Serviceverlener. De Begunstigde moet de Serviceverlener onmiddellijk schriftelijk verwittigen in geval van diefstal of verlies van de Servicecard. Alle schade ten gevolge van het verlies van de Servicecard is ten laste van de Begunstigde. Indien een Voertuig zou uitgesloten worden uit het Contract of indien het Contract een einde zou nemen, verbindt de Begunstigde zich ertoe de Servicecard die in zijn bezit is niet meer te gebruiken en onmiddellijk terug te bezorgen aan de Serviceverlener.

6. Herstellingen ten gevolge van een ongeval

- 6.1. De schade die ingevolge een ongeval wordt veroorzaakt aan de (onder)delen van het Voertuig die in normale omstandigheden onder de dekking van het Contract zouden vallen maar die overeenkomstig artikel 2.2.4. (2°) uitgesloten zijn, moet door de Begunstigde op zijn kosten door een erkend servicepunt worden hersteld.
- 6.2. Indien de schade ten gevolge van een ongeval niet door een erkend servicepunt kan hersteld worden, zal de Begunstigde de Serviceverlener hiervan onmiddellijk verwittigen vooraleer de opdracht tot herstelling te geven. De Begunstigde verbindt er zich eveneens toe alle bewijsstukken met betrekking tot de herstelling aan de Serviceverlener te overhandigen zodat deze de uitgevoerde herstellingen kan controleren.
- 6.3. De (onder)delen van het Voertuig die niet volgens de regels van de kunst of niet overeenkomstig de richtlijnen van de constructeur werden hersteld, worden uitgesloten van verdere dekking door het Contract.





7. Overdracht

- 7.1 De Begunstigde mag zijn rechten uit hoofde van het Contract enkel overdragen mits voorafgaand geschreven akkoord van de Serviceverlener.
- 7.2. Indien de Serviceverlener zijn akkoord verleent op de overdracht worden de administratieve kosten met betrekking tot de overdracht aan de Begunstigde gefactureerd.

8. Wijziging van het Contract

Elke wijziging aan het Contract moet vastgesteld worden in een schriftelijke overeenkomst die door de partijen is ondertekend.

9. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Begunstigde zijn bestemd voor het klantenbeheer (met inbegrip van de Service, garantie en veiligheid) van de Serviceverlener. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht op toegang of verbetering van de gegevens die op hem betrekking hebben. Hij heeft eveneens het recht om zich, op uitdrukkelijk verzoek en kosteloos, te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1. Op dit Contract is het Belgisch recht van toepassing.
- 10.2. Elk geschil in verband met de interpretatie of de uitvoering van het Contract zal naar keuze van de eiser, indien hij de hoedanigheid van consument heeft in de zin van de Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, uitsluitend worden beslecht door:
- hetzij de rechtbank van de woonplaats van de verweerder of van een van de verweerders,
 - hetzij de rechtbank van de plaats waar de verbintenissen of één ervan zijn ontstaan of uitgevoerd worden,
 - hetzij de rechtbank van de woonplaats van de Begunstigde.

Indien de Begunstigde geen consument is, zullen de geschillen uitsluitend worden beslecht voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

* *
*

